

# MuLex FA

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО «ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ОС»

## Оглавление

<b>1. Введение</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Функционал и сферы применения</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Лицензионная политика и схемы работы</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Первичная настройка модуля на ТСД</b> .....	<b>4</b>
4.1 Проверка обновления .....	4
4.2 Процедура регистрации ТСД .....	5
4.3 Базовые настройки .....	7
<b>5. Процесс работы на примере инвентаризации</b> .....	<b>8</b>
5.1 Описание процесса .....	8
5.2 Загрузка данных в мобильное устройство (ТСД) .....	8
5.3 Проведение инвентаризации основных средств.....	10
5.4 Выгрузка данных в систему учета .....	11
<b>6. Контакты</b> .....	<b>13</b>

## 1. Введение

Программно-аппаратный комплекс Mulex FA предназначен для оптимизации процесса проведения инвентаризации основных средств с помощью мобильных устройств и передачи итоговой информации в учетную систему. Применение комплекса позволит не только ускорить проведение инвентаризации, но и сократить количество ошибок, связанных с человеческим фактором. Так же программно-аппаратный комплекс Mulex FA позволяет проводить инвентаризацию основных средств в разрезе МОЛов/ПОЛов и подразделений. Отличительная черта – возможность проведения инвентаризации по помещениям и этажам.

В состав комплекса входит:

- 1) модуль Mulex FA, работающий на мобильном устройстве (терминал сбора данных) под управлением ОС Android (версия не ниже 7.1);
- 2) доступ к облачному сервису обмена данными с учетной системой;
- 3) готовые обработки для подключения системы к самым распространенным базовым конфигурациям 1С;
- 4) Открытый протокол обмена с облачным сервисом для создания собственных интеграций (подробно описано в документе «Mulex FA: Руководство программиста»).

**ВАЖНО!** В случае приобретения мобильного модуля отдельно от терминала сбора данных, необходимо заранее уточнить у сотрудников технической поддержки нашей компании возможность поддержки модели Вашего терминала мобильным модулем. Телефоны поддержки указаны в разделе «Контакты».

## 2. Функционал и сферы применения

Функционал Mulex FA позволяет закрывать довольно обширную область задач и включает в себя следующие возможности:

- 1) предварительная загрузка справочника основных средств на терминал сбора данных;
- 2) возможность добавления основного средства при сканировании;
- 3) просмотр отсканированных данных;
- 4) проведение инвентаризации в разрезе помещений/этажей;
- 5) возможность сформировать перемещение между МОЛами и подразделениями напрямую с терминала сбора данных;
- 6) сверка информации по готовому документу инвентаризации ОС;
- 7) возможность работы с любыми типами штрих-кодов, а также с RFID метками;
- 8) использование в работе как аппаратной клавиатуры (зависит от модели терминала сбора данных), так и программной;
- 9) простой, быстрый и удобный обмен с учетной системой;
- 10) онлайн мониторинг количества ОС в каждом из помещений

Mulex FA предназначен для ведения учета основных средств, а следовательно может применяться в любой сфере, где требуется точное понимание о наличии и состоянии ОС

- Административные организации;
- Медицинские учреждения;
- Образовательные учреждения;
- Госучреждения;
- Промыленно-производственные предприятия;
- Строительные компании;

## 3. Лицензионная политика и схемы работы

Программно-аппаратный комплект Mulex FA является коммерческим продуктом и защищен от не санкционированного использования программными ключами.

Для полноценной работы модуля на терминале сбора данных необходимо приобрести и установить лицензию на терминал. Лицензия на терминал является однопользовательской, то есть количество лицензий зависит от количества терминалов сбора данных.

**ВАЖНО!** Лицензии не привязываются непосредственно к терминалам сбора данных. Лицензиями можно управлять непосредственно из личного кабинета пользователя, а именно: просмотр количества и текущее состояние каждой лицензии, возможность отвязать лицензию от одного терминала и привязать к другому (что очень удобно, например, в случае выхода из строя одного терминала сбора данных).

Общая схема работы программно-аппаратного комплекса Mulex FA изображена на схеме ниже:



При штатной работе комплекса сервис обмена располагается в Интернет и в этом случае не требует лицензирования. В случае, если по каким-либо причинам, работа через интернет не представляется возможной – сервис обмена можно установить локально на территории клиента, и в таком случае лицензию на его использование необходимо приобретать отдельно.

Лицензия на сервис обмена является однопользовательской, то есть количество лицензий зависит от количества серверов, установленных локально на территории клиента.

**ВАЖНО!** Схемы работы программно-аппаратного комплекса зависит от многих факторов, поэтому для правильного выбора схемы работы можно позвонить по телефонам поддержки, которые указаны в разделе «Контакты».

## 4. Первичная настройка модуля на ТСД

Важно помнить, что на поставляемых в программно-аппаратном комплексе терминалах сбора данных, уже с завода установлен модуль Mulex FA и произведены базовые настройки.

При включении терминала сбора данных модуль запустится автоматически поверх рабочего стола Android, что позволяет устранить такой человеческий фактор, как использование оборудования не по назначению (пользование интернетом, играми и т.д. на рабочем оборудовании). При первом включении необходимо провести следующие настройки:

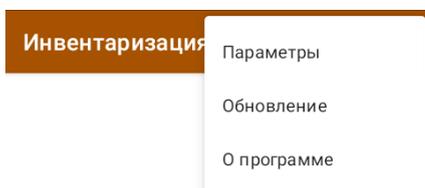
- 1) настроить доступ к Интернет по доступным каналам связи (GSM или WiFi);
- 2) проверить наличие обновления;
- 3) провести процедуру регистрации ТСД (установка лицензии);
- 4) произвести базовые настройки работы модуля (например, включить/выключить режим добавления товаров, работы с документами и весовыми кодами и т.д.);

**ВАЖНО!** В случае, если модуль Mulex Склад Lite отсутствует на Вашем терминале, его можно скачать вручную с сайта продукта или запросить у специалиста технической поддержки. Установка модуля вручную аналогична установке любого другого программного обеспечения на Android.

### 4.1 Проверка обновления

Обновление мобильного модуля Mulex FA является очень важным моментом при работе с программно-аппаратным комплексом, так как в ходе этого процесса с новыми версиями поступают не только возможные исправления, но и новый, полезный для конечного пользователя, функционал.

Обновления поставляются бесплатно и происходят в полуавтоматическом режиме. Все, что необходимо для получения обновления – наличие интернета, то есть связь с модулем сервис-обмена. Процедура обновления ПО мобильного модуля доступна и работает даже без привязывания программной лицензии (достаточно настройки адреса сервиса обмена).

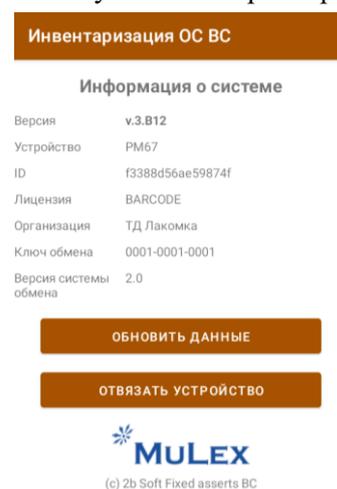


Для старта процедуры проверки обновления необходимо нажать кнопку  в правом верхнем углу основного рабочего стола мобильного модуля.

В результате появится дополнительное меню из пунктов: «Параметры», «Обновить ПО» и «О программе».



При выборе пункта «О программе», откроется дополнительное окно с более подробной информацией о версии программного продукта, типу лицензии, а так же организации к которой в данный момент привязан ТСД. При нажатии кнопки «Отвязать устройство» запустится процесс отвязки терминала сбора данных от организации, к которой он в данный момент прикреплен. После чего данный ТСД можно будет прикрепить к другой организации

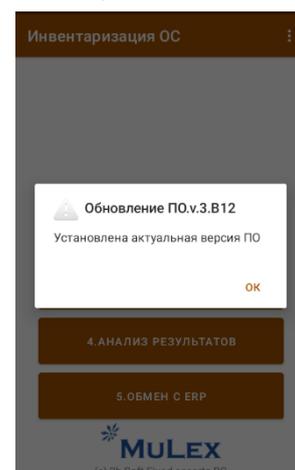


**ВАЖНО!** Для отвязки терминала сбора данных от организации обязательно должна быть связь с сервисом-обмена

Для обновления программно-аппаратного комплекса Mulex FA необходимо нажать на кнопку «Обновить ПО», после чего откроется окно с информацией о текущей версии ПО

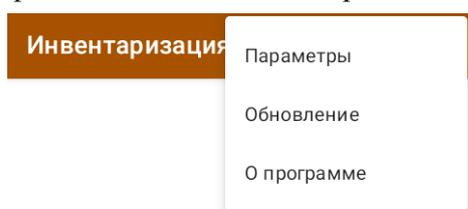
Процедура обновления программно-аппаратного комплекса Mulex FA начнется автоматически, если в данный момент есть связь с сервисом-обмена и версия установленная на ТСД является не актуальной. Обязательно необходимо дождаться полной загрузки обновления, а так же не сворачивать приложение во время процедуры.

**ВАЖНО!** Процесс обновления может затрагивать форматы справочников, поэтому, чтобы не потерять отсканированные данные, важно производить данную процедуру либо перед началом сбором данных, либо после выгрузки всех отсканированных данных в учетную систему.



## 4.2 Процедура регистрации ТСД

Процедура регистрации ТСД в сервисе обмена данными является обязательной перед началом использования комплекса. Как описывалось в разделе «Лицензионная политика и схемы работы», все приобретенные лицензии фактически находятся в сервисе обмена данными. Лицензиями можно управлять из личного кабинета пользователя.



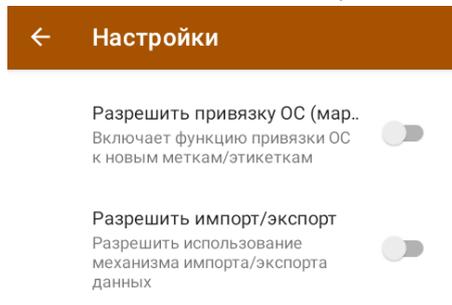
Процедура сводится к тому, что на мобильном терминале сбора данных необходимо задать адрес сервиса обмена данными, и специальный уникальный код «Ключ обмена», который выдается пользователю при первой регистрации его компании поставщиком в сервисе обмена.

Для старта процедуры проверки обновления необходимо нажать кнопку  в правом верхнем углу основного рабочего стола мобильного модуля и выбрать из предоставленного меню пункт «Параметры».



Следующим этапом необходимо включить «Режим администратора», данный функционал позволяет производить изменения в настройках сервиса-обмена, а так же изменять ключ обмена.

Далее необходимо спуститься до раздела «Обмен с данными», кликнуть по полю «Ключ обмена» и с помощью появившейся экранной клавиатуры указать уникальный код обмена компании.



Затем таким-же образом в поле «Сервис обмена данными» указать «soft.mulex.kz» (или IP адрес сервиса обмена в случае, если он настроен локально).

Для выхода из меню настроек на рабочий стол мобильного модуля необходимо нажать кнопку  в левой части экрана.

После того, так как настроили параметры обмена, необходимо произвести непосредственно процедуру регистрации мобильного модуля внутри сервиса обмена. Для этого в основном меню рабочего стола модуля выбираем пункт «Обмен с ERP», в результате чего на экране появится новое меню с функциями взаимодействия с сервисом обмена.



Выбираем пункт «Регистрация», далее, процесс привязки мобильного приложения к терминалу сбора данных в сервисе обмена произойдет автоматически.



При успешной регистрации на экране терминала сбора данных появится надпись «Регистрация завершена», в противном случае - ошибка. В случае возникновения ошибки регистрации, необходимо поэтапно внимательно проверить следующие настройки:

работоспособность Интернет (по любому из доступных интерфейсов терминала сбора, данных), правильность настроек связи с сервисом обмена данными, наличие свободных лицензий в личном кабинете пользователя.

**ВАЖНО!** В случае если все настройки произведены верно, но операция регистрации терминала продолжает выдавать устойчивую ошибку, рекомендуем обратиться за консультацией в сервисную поддержку по телефонам, указанным в разделе «Контакты».

## 4.3 Базовые настройки

Перед началом непосредственной работы (сбора данных), для удобства работы, можно произвести дополнительные не обязательные настройки мобильного модуля.

Инвентаризация

- Параметры
- Обновление
- О программе

Большинство общих настроек можно производить в любой момент работы с модулем, но следует понимать, что некоторые настройки повлияют на логику работы программы, а значит их лучше производить перед началом сбора данных или после выгрузки собранных данных в учетную систему (или обнуления справочника собранных данных).

Для выхода в меню настроек

1. ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ОС

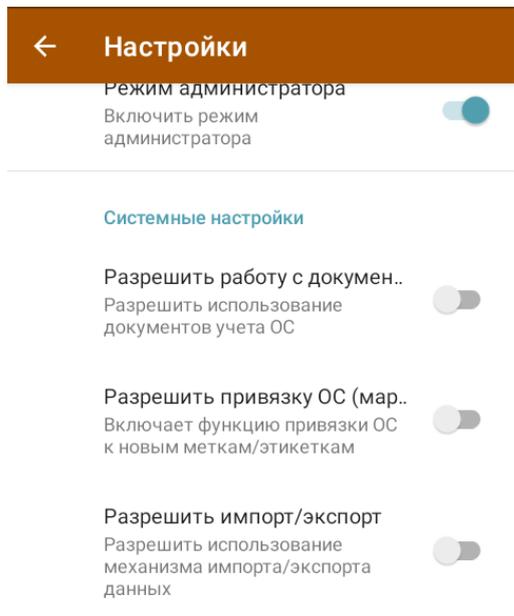
параметров необходимо нажать кнопку

в правом верхнем углу основного рабочего стола мобильного модуля и выбирать из предоставленного меню пункт «Параметры».

Далее необходимо включить функцию «Режим администратора» данный модуль позволяет производить изменения настроек со стороны ТСД. После завершения всех настроек данную функцию рекомендуется выключить, чтобы избежать человеческого фактора (кто-то случайно изменит настройки программного комплекса Mulex FA)

Параметр «Добавление ОС» подразумевает возможность добавления новых основных средств, которые имеют штрихкод, но по какой-то причине не заведены в 1С.

Параметр «Автосохранение данных» позволяет производить автоматическое сохранение данных, в случае случайного нажатия кнопки «выход» при сканировании основных средств результат инвентаризации сохранится на ТСД.

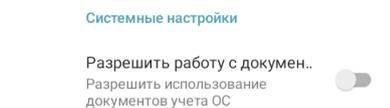
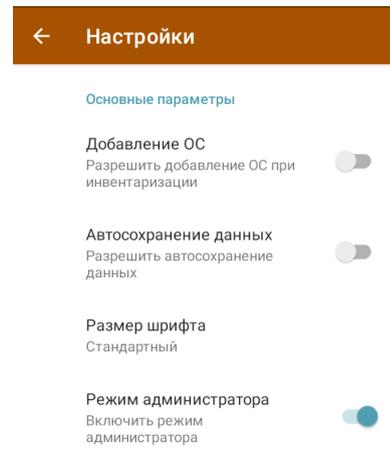


При выключенном режиме «Работа с документами» (стандартная настройка) мобильный модуль собирает данные в один справочник, и при обмене с учетной системой – выгружает собранные данные только в один табличный документ, выбранный пользователем.

Параметр «Разрешить привязку ОС» включает вывод на экран стандартной экранной клавиатуры ТСД, что очень удобно в случае если мобильный терминал сбора данных не оснащен кнопками (только сенсор), или при сканировании добавляется новый товар, которому вводятся наименование и другие параметры.

Параметр «Разрешить импорт/экспорт» позволяет уменьшать количество при сканировании товара. Функция актуальна в случае, например, если пользователь ошибся и ввел большее количество отсканированного товара, проще уменьшить его количество вручную, нежели начинать сбор данных заново.

Для выхода из меню настроек на рабочий стол мобильного модуля необходимо нажать кнопку в левой части экрана.



## 5. Процесс работы на примере инвентаризации

Полный цикл работы, включая обмен данными с ERP, будет рассмотрен на примере единичной простой инвентаризации основных средств, в качестве учетной системы будет использована 1С Бухгалтерия для Казахстана 3.0.

Описанный ниже цикл работы подразумевает, что терминал сбора данных прошел регистрацию, были произведены заранее все необходимые настройки, связь с сервисом обмена присутствует, все основные средства промаркированы штрихкодами, которые присвоены со стороны 1С, то есть мобильный модуль полностью готов к работе.

### 5.1 Описание процесса

Рекомендуемый процесс проведения инвентаризации содержит следующую последовательность действий:

- Подготовка помещения/этажа/здания к проведению инвентаризации.
- Загрузка данных в мобильные устройства (терминалы сбора данных);
- Проведение инвентаризации в разрезе помещения/этажа/здания с помощью мобильного устройства;
- Выгрузка данных в систему учета;
- Расчет результатов инвентаризации.

Подготовка к проведению инвентаризации подразумевает проверку и присвоение штрихкодов для основных средств со стороны учетной системы 1С, а так же наличие маркировки (этикеток) которые соответствуют штрихкодам, присвоенным в учетной системе

Кроме того, необходимо, по возможности, произвести маркировку основных средств с последующем удобством сканирования их при помощи терминала сбора данных (не наклеивать этикетки в труднодоступные для сканирования места)

### 5.2 Загрузка данных в мобильное устройство (ТСД)

Для загрузки данных в мобильный модуль Mulex FA необходимо в 1С Предприятие создать новый документ «Инвентаризация ОС» или какой-либо другой документ, и внутри документа нажать кнопку «Обмен данными с ТСД». В открывшейся форме обмена будут присутствовать две вкладки: «Выгрузка в ТСД» и «Загрузка из ТСД». Далее необходимо поэтапно (для наглядности последовательности действий пронумеруем каждый этап):

1. Выбрать вариант заполнения табличной части (рекомендация: по отбору);
2. Настроить вариант заполнения табличной части (рекомендация: поставить галочку «Только со штрихкодом»);
3. Выбрать вид цен для выгрузки;
4. Заполнить таблицу товарами согласно отбору (нажать кнопку «Заполнить»);
5. Выгрузить данные в мобильный модуль на ТСД (нажать кнопку «Выгрузить в ТСД»);
6. В случае, если обработка вернула статус что все данные успешно выгружены – можно закрывать обработку, так как все дальнейшие действия необходимо делать в мобильном модуле на терминале сбора данных.

N	Выбран	Номенклатура	Единица	Штрихкод	Цена	Количество
---	--------	--------------	---------	----------	------	------------

Важно понимать, что в результате вышеописанных операций, данные по основным средствам попадут на промежуточный сервис обмена с ТСД. Данная процедура затирает/обновляет хранящиеся в сервисе данные по номенклатуре товаров, которые были выгружены до ее запуска.

Данную процедуру необходимо запустить первый раз (для того чтобы сервис обмена получил полный список), а затем периодически, если за текущий период в базе появлялись новые товарные позиции. В случае, если за период с последней инвентаризацией, новых товарных позиций в учетной системе не добавлялось – этот этап можно пропустить.

**ВАЖНО!** Данная процедура может занимать достаточно продолжительное время, так как зависит не только от количества проштрихкодированных основных средств, но и от мощности ПК, на котором запускается обработка, а также скорости работы интернета на ПК.

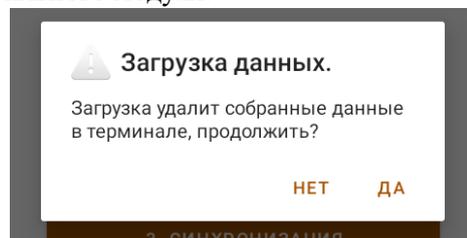
Далее необходимо загрузить справочник номенклатуры в мобильный модуль на терминале сбора данных.

Для этого в основном меню рабочего стола модуля кликаем по кнопке «Обмен с ERP», а затем в появившемся меню выбираем пункт №1 «Загрузить из ERP».

Инвентаризация ОС ВС

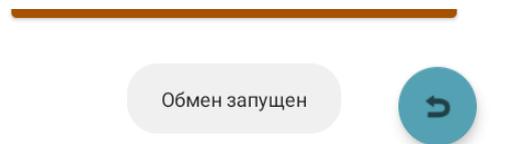
При наличие связи с сервисом обмена данными, модуль выведет предупреждение о том, что загрузка данных из ERP может привести к потере уже отсканированных данных внутри мобильного модуля.

В случае, если на момент загрузки в терминале находились собранные данные, нажмите кнопку «Нет», проведите процедуру выгрузки собранных данных в учетную систему, а затем повторите процедуру загрузки из ERP.



При выборе «Да», мобильный модуль начнет загрузку обновленного справочника из сервиса обмена, которые предварительно были выгружены в него из 1С.

На экране терминала появится уведомление о том, что обмен запущен, а когда процесс будет завершен – уведомление о том, что обмен завершен.



1.ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ОС

3.ПРОСМОТР СПРАВОЧНИКОВ

4.АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

5.ОБМЕН С ERP



**ВАЖНО!** Данная процедура может занимать достаточно продолжительное время, так как зависит не только от количества проштрихкодированных товарных позиций в справочнике номенклатуры, но и скорости работы интернета на ТСД.

Инвентаризация ОС

Для просмотра загруженного справочника основных средств можно воспользоваться пунктом меню «Просмотр справочников» из основного меню рабочего стола мобильного модуля.

В данной форме возможно произвести анализ по всем загруженным справочникам, в том числе и по МОЛам и по подразделениям, на предмет правильной загрузки всех справочников из товаро-учетной системы, а так же произвести сверку данных по штрихкодам в учетной системе и фактических данных.

Основные средства

<input type="checkbox"/>	Автомобиль УАЗ 712	1
	2414100019	200000055084
<input type="checkbox"/>	компьютер в комплекте (монитор, сис. блок, клавиатура, мышь)	1
	00000000	200000019125
<input type="checkbox"/>	Вытяжка	1
	241590207	200000045375
<input type="checkbox"/>	Смородина золотистая	1
	1409	200000003900
<input type="checkbox"/>	Лох серебристый	1
	1410	200000003963
<input type="checkbox"/>	Сирень обыкновенная	1
	1411	200000003795

## 5.3 Проведение инвентаризации основных средств

Самая ответственная и кропотливая часть работы, которая чаще всего приводит к расхождениям в результатах из-за человеческого фактора.

Одновременно инвентаризацию ОС на терминалах сбора данных можно проводить с нескольких устройств, при этом можно не бояться повторных сканирований одного и того же основного средства, т.к. программное обеспечение Mulex FA распознает дубль позиции и выгрузит правильное количество ОС в учетную систему

Для начала процесса инвентаризации, выбираем пункт меню «Инвентаризация ОС» в основном меню рабочего стола модуля.

В открывшемся окне инвентаризации ОС вводить информацию по отсканированным позициям можно двумя способами (в зависимости от общих настроек мобильного модуля):

1) **Методом сканирования** – путем нажатия кнопки «SCAN» на терминале сбора данных, и поднесения терминала к основному средству таким образом, чтобы штрих-код ОС попал в зону сканера терминала.

При таком методе сканирования поиск ОС во внутренней базе данных модуля происходит автоматически.

2) **Ручной поиск и ввод** – применяется в случае, если по какой-то причине штрих-код основного средства не читается, но он присутствует в общем справочнике, загруженном из учетной системы. Для ручного ввода нажимаем кнопку «+» на экране, в результате чего появится окно с полным списком товаров, в котором в поле поиска указываем часть наименования, инвентарного номера или штрих-кода основного средства. Поиск будет

происходить автоматически по части слова.

Когда список товаров сократится до одной или нескольких позиций, нажмите кнопку (3) в верхнем углу и выберите нужную позицию из списка.

Так же на момент сканирования есть возможность произвести перемещение основного средства по МОЛам и подразделением. Если при инвентаризации основных средств мы понимаем, что основное средство числится не за тем МОЛом или подразделением, мы можем сделать перемещение непосредственно на терминале сбора данных.

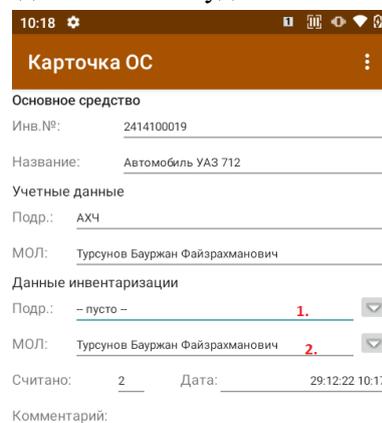
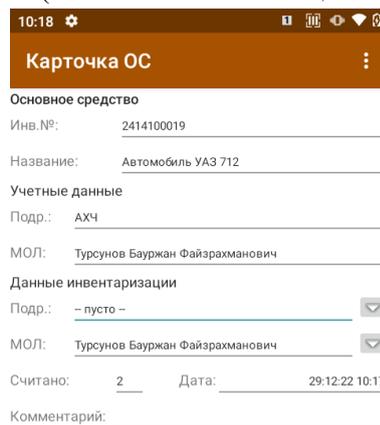
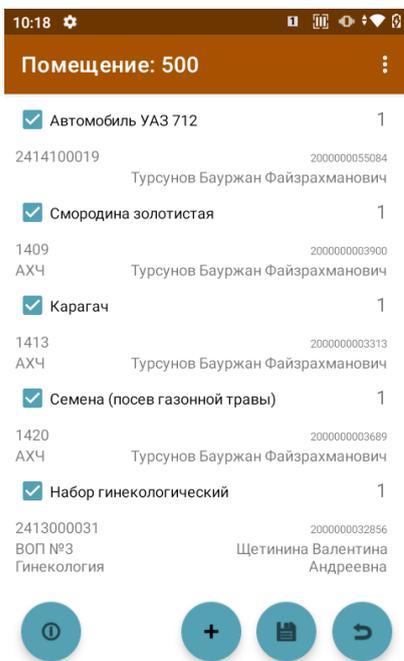
Для этого необходимо отсканировать штрихкод основного средства и в карточке ОС произвести перемещение согласно “Данным инвентаризации”

1. Перемещение по подразделением
2. Перемещение по МОЛам

**ВАЖНО!** В процессе сканирования можно выходить из инвентаризации ОС, выключать терминал. Данные сохраняются и к их сбору можно вернуться позже.

Для просмотра всех отсканированных данных в одном окне, можно воспользоваться пунктом меню «Анализ результата» в основном меню рабочего стола модуля.

В данной форме нет возможности сканировать товар, но можно найти и посмотреть определенное основное средство, при необходимости провести повторную сверку (перед отправкой результата в учетную систему), а так же произвести анализ инвентаризации в разрезе МОЛов и подразделений



## 5.4 Выгрузка данных в систему учета

После того, как была проведена инвентаризация основных средств, результаты сканирования проверены, можно приступить к выгрузке результатов инвентаризации в документ учетной системы.

Обмен с ERP

1. ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ERP

2. ВЫГРУЗИТЬ В ERP

3. СИНХРОНИЗАЦИЯ

4. ОБНУЛИТЬ РЕЗУЛЬТАТ

Обмен запущен



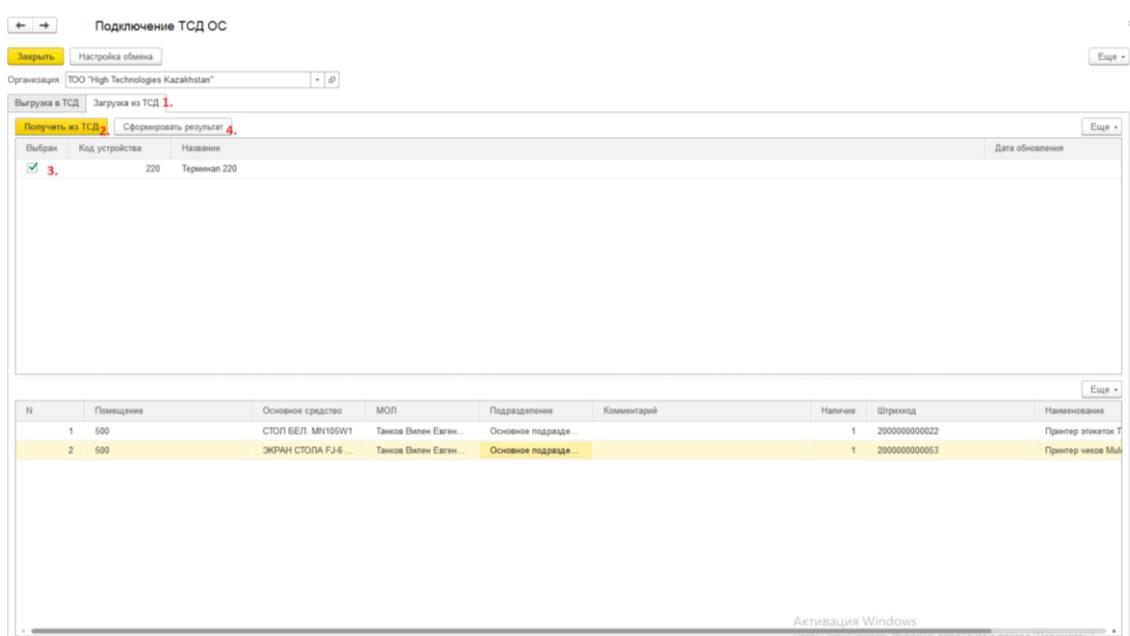
Соответственно выгрузка из терминала сбора данных в учетную систему, как и загрузка, происходит в два этапа. Сначала данные из терминала попадают в сервис обмена, а затем в ручном режиме, с помощью обработки 1С, переносятся из сервиса обмена непосредственно в документ 1С.

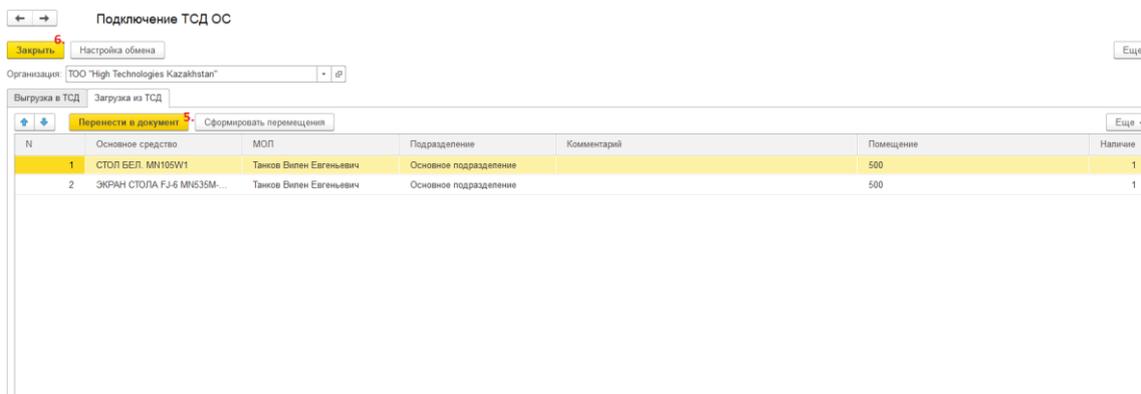
Для старта выгрузки результатов в учетную систему необходимо нажать «Обмен с ERP» в основном меню рабочего стола модуля терминала, и в открывшемся меню нажать кнопку «Выгрузить в ERP». Процесс выгрузки произойдет автоматически.

**ВАЖНО!** Процедура выгрузки отсканированных данных в учетную систему не обнуляет результаты на терминале сбора данных, только внутри сервиса обмена. Например, если вы отсканировали какие-то основные средства, выгрузили их в учетную систему, а затем продолжили сканирование и снова выгрузили в учетную систему, то в итоге данные первой выгрузки в сервисе обмена будут обновлены, и в учетную систему попадут только данные из обеих выгрузок.

После того, как данные попадут на сервис обмена, на терминале будет выведена подсказка о том, что данные были успешно выгружены.

Вторым этапом является загрузка данных в документ в 1С, для чего необходимо открыть ранее созданный нами документ «Инвентаризация ОС» или какой-либо другой документ, и внутри документа нажать кнопку «Обмен данными с ТСД». Далее необходимо поэтапно (для наглядности последовательности действий пронумеруем каждый этап)





1. Выбрать вкладку «Загрузка из ТСД»;
2. Получить данные из сервиса обмена (нажать кнопку «Получить из ТСД»);
3. Выбрать нужный терминал из списка доступных (именно тот, с помощью которого проводилась инвентаризация и данные были выгружены в сервис обмена);
4. После выбора нужного терминала нажать кнопку «Сформировать результат»;
5. В результате в дополнительном окне обработки появится список отсканированных товаров, для переноса которого непосредственно в документ нужно нажать кнопку «Перенести в документ»;
6. Закрыть обработку (нажав кнопку «Закреть»).

Окно обработки состоит из двух разделов: список доступных терминалов в верхней части окна и табличная часть, содержащая информацию об основных средствах, в нижней части окна. Перед тем, как сформировать результат, можно мышкой выбрать любой терминал, при этом в нижней части окна будет отображаться список товаров именно с этого терминала.

В случае, если поставить галочку напротив нескольких терминалов – в документ попадут данные сразу со всех отмеченных терминалов.

После того, как отсканированные данные были успешно перенесены в документ, можно подготовить мобильный модуль к следующей инвентаризации, для чего необходимо произвести очистку отсканированных данных. Обнуление результата происходит после нажатия кнопки «Обнулить результат» в меню «Обмен с ERP».

После нажатия кнопки, модуль выдаст на экран предупреждение о том, что процесс сотрет данные на терминале. При нажатии на кнопку «Нет» - можно продолжить сбор данных. После нажатия на кнопку «Да», произойдет процесс обнуления собранного результата (справочник товаров не будет затронут), в результате чего можно приступить к новому сбору данных в другой документ.

**ВАЖНО!** Не запускайте процедуру обнуления результата до полной уверенности того, что отсканированные данные попали в документ 1С. Данная процедура обнуляет данные только на мобильном терминале сбора данных, не затрагивая данные в сервисе обмена, если они были ранее выгружены.

## Обмен с ERP

1. ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ERP

2. ВЫГРУЗИТЬ В ERP

3. СИНХРОНИЗАЦИЯ

4. ОБНУЛИТЬ РЕЗУЛЬТАТ

Обмен запущен



## 6. Контакты

### Служба технической поддержки:

- ➡ Окажет помощь при первом запуске (2 часа бесплатно).
- ➡ Подробно ответит на вопросы, связанные с торговым оборудованием и ПО.
- ➡ Проведет шаг за шагом, даст грамотный совет специалисту.
- ➡ Предложит пути обнаружения и устранения неисправности.
- ➡ Заключит договор на профессиональную техническую поддержку.

Веб сайт:

<https://htk.kz/katalog/mulex-soft/>

Электронная почта:

[sale@htk.kz](mailto:sale@htk.kz)

Телефоны /Факс:

[+7 \(708\) 164 84 80](tel:+77081648480)

### Где купить?

г. Алматы, ул. Егизбаева 13, оф.112

Веб сайт:

<https://htk.kz/katalog/mulex-soft/>

Электронная почта:

[sale@htk.kz](mailto:sale@htk.kz)